

# Gesellschaft für Unternehmensrechnung und Controlling m.b.H.

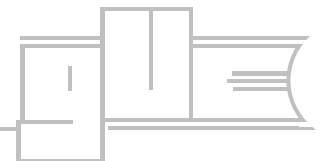
- *wissenschaftlicher Verlag*
- *Beratung*
- *Schulung*

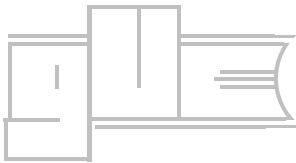
Sie planen eine Veröffentlichung (z.B. Lehrbuch, Fach-/Sachbuch, Dissertation, Habilitation) mit:

- **ISBN** (Internationale Standard-Buchnummer zur weltweit eindeutigen Identifikation),
- **VLB**-Eintrag ['Verzeichnis Lieferbarer Bücher' - die Datenbank im Internet zur Auswahl und Recherche im größten deutschsprachigen Titelangbot] und **CIP**-Aufnahme,
- **VG WORT**-Mitgliedschaft (zur Realisierung Ihrer Autoren-Tantieme) und
- **GUC**-Präsentation von Detail- und Verkaufsinformationen auf unserer Web-Site sowie
- **Anmeldung** bei Online-Buchhandlungen, z.B. amazon.de, buchhandel.de, lob.de.

GUC m.b.H.  
Steinweg 32  
D - 08294 Lößnitz  
www.guc-online.de  
guc@guc-online.de

Dann setzen Sie sich bitte mit uns in  
Verbindung: **www.guc-verlag.de**




**GUC - Gesellschaft für  
Unternehmensrechnung  
und Controlling m. b. H.**

 08294 Löbnitz  
Steinweg 32

**Tel.:** 03771 / 496452

**Mobil:** 0173 / 1567832

**GUC@GUC-online.de**
<http://www.guc-verlag.de>

Verkehrsnummer: 97 250

Henrich Brandes

**„IT-Infrastructure-Library – Adaptierung  
für eine Nutzung durch kooperierende  
IT-Shared-Service-Center“**

(Dissertation)

bestellbar beim Verlag der GUC:

- per FAX: 0371/53 80 886,
- Internetformular: [www.guc-online.de](http://www.guc-online.de),
- per E-Mail: [guc@guc-online.de](mailto:guc@guc-online.de) oder
- per Post:  
GUC m.b.H.  
Steinweg 32  
08294 Löbnitz

 1. Aufl. 2011, 214 Seiten, kartoniert und kaschiert,  
ISBN: 978-3-86367-002-3

Inhalt:

Bei der IT-Infrastructure-Library (ITIL) handelt es sich um ein Framework, das einerseits zu einem Business-IT-Alignment, andererseits zu einem bestmöglich organisierten Rechenzentrumsbetrieb beitragen soll. In diesem Rahmen beschreibt ITIL u. a. IT-Prozesse und Rollen. Dabei geht das Rahmenwerk implizit davon aus, dass eine Organisation die IT-Services von einem einzigen Dienstleister bezieht.

In der Praxis nutzt eine Organisation oftmals IT-Services mehrerer Dienstleister. Hierdurch werden neue Anforderungen an die ITIL-Prozesse und deren Ausgestaltung gestellt. Henrich Brandes entwickelt beispielhafte Aufbauorganisationen, die IT-Shared-Service-Center umfassen und somit so oder so ähnlich in vielen großen Organisationen anzutreffen sind. Für diese Aufbauorganisationen ergänzt der Autor die vorhandenen ITIL-Prozesse um Rollen und Aktivitäten, die eine Kommunikation, Koordination sowie Aufgabenausübung in dem skizzierten Diskursbereich ermöglichen. Dadurch entsteht ein Konzept, das in Praxi eine Implementierung von ITIL in Organisationen mit mehreren IT-Dienstleistern unterstützt.

Zum Autor:

Dr. Henrich Brandes, Jahrgang 1978

 1998 bis 2002 Studium der Wirtschaftsinformatik an der  
FH Hannover

 2003 bis 2009 Wissenschaftlicher Mitarbeiter an der TU  
Chemnitz

**Bestellung von \_\_\_ Exemplar(en) des Buches (Henrich Brandes): „IT-Infrastructure-Library ...“**

 (ISBN 978-3-86367-002-3) zum Stückpreis von **39,90 EUR** (incl. 7 % USt und Versand).

 Vorauskasse: Sparkasse Chemnitz, BLZ: 870 500 00, Kt.-Nr.: 355 200 36 99

 Eurocheck (liegt bei)

 Rechnung

Lieferadresse: Name, Vorname bzw. Institution

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Datum, Unterschrift:

