

## Inhaltsverzeichnis

Geleitwort .....	III
Vorwort.....	V

### Teil I IT-Management

Herausforderungen aus der Praxis an die Theorie des Operativen Informationsmanagements <i>DIRK BEIER</i> .....	3
IT-Dienstleister im Wandel <i>MARTINA REINERSMANN</i> .....	17
Identity Management <i>THOMAS LUX</i> .....	33
Datenschutzmanagement <i>HOLGER TADAY</i> .....	47
IT-Sicherheit in Banken – Anspruch und Wirklichkeit <i>HAIKO TIMM</i> .....	61

---

## Teil II Software Engineering

Aufwandschätzungen von IT-Projekten – Einsatz- und Nutzungspotenziale verschiedener Function-Point-Verfahren <i>GEORG DIEDRICH</i> .....	73
Software-Qualitätsmanagement <i>DETLEV FRICK</i> .....	85
Serviceorientierte Architekturen – Vom Geschäftsprozess zum Webservice <i>MICHAEL RICKEN</i> .....	97

## Teil III Business Intelligence

Präsentations- und Zugangssysteme in Business Intelligence-Umgebungen <i>PETER GLUCHOWSKI</i> .....	105
Konzept zum Aufbau eines Process Warehouse <i>PETER CHAMONI</i> .....	121
Integration von Real Time Business Intelligence in eine SOA – Auf dem Weg zum Active Business Intelligence <i>CARSTEN DITTMAR</i> .....	129
Ansatzpunkte zur Übertragung Serviceorientierter Konzepte auf das Data Warehousing <i>JOACHIM SCHELP</i> .....	143

---

Information Lifecycle Management – Neue Architektur für das Data Warehouse <i>MICHAEL HAHNE</i> .....	157
Data Mining – Begriff, Formen und Verfahren <i>ROLAND DÜSING</i> .....	167

#### **Teil IV Aus- und Weiterbildung**

Innovative Lehr- und Lernkonzepte in der Hochschullehre <i>MARTIN GERSCH UND PETER WEBER</i> .....	179
Business Engineering: Den Wandel erfolgreich führen <i>JOCHEN MÜLLER</i> .....	191
Qualitätsmanagement im Bildungswesen <i>THOMAS ERLER</i> .....	203
Prüfungsprozesse an einer Fachhochschule – Bericht über ein Projekt im Rahmen des Studiums der Wirtschaftsinformatik an der FH Köln <i>FRIEDRICH KNITTEL</i> .....	213

---

**Teil V Öffentlicher Sektor, Gesundheitswesen und  
Energieversorgung**

Der Elster-Weg zur vorausgefüllten Steuererklärung <i>HEINZ-PETER RÖHRS</i> .....	227
Controlling in Krankenhäusern – Zentrales Management-Instrument für die strategische und operative Zukunftsausrichtung von Krankenhäusern <i>IVO KRIZEK</i> .....	247
Public Private Partnership – Ein Geschäftsmodelltyp für die Digitalisierung des Gesundheitswesens <i>IRENE MAUCHER</i> .....	257
Informationstechnische Unterstützung des Unbundling <i>STEFAN KREBS</i> .....	271
Autorenverzeichnis .....	281